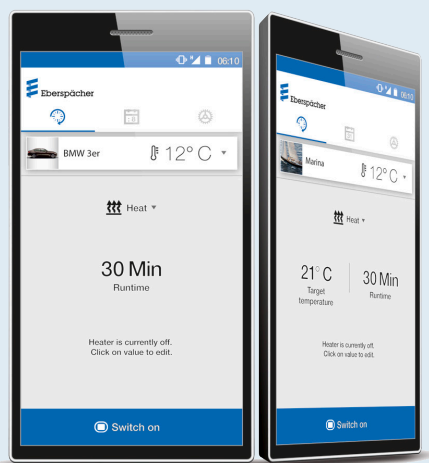




[CS](#) / [TOPNÉ PŘÍSTROJE VOZIDEL](#) / [TECHNICKÁ DOKUMENTACE](#)

DALŠÍ INFORMACE O PRODUKTU EASYSTART WEB

Software pro obsluhu topných přístrojů Eberspächer na webové bázi

Označení

EasyStart Web → 05/2019
EasyStart Web 06/2019 →
EasyStart Web 09/2021 →

Obj. číslo

22.1000.34.5100
22.1000.34.7800
22.1000.35.3500

PŘEHLED SEGMENTŮ



CONSTRUCTION

AGRICULTURE/
FORESTRY

RV



UTILITY/CARGO



CAR/LCV



AMBULANCE



PUBLIC SAFETY



MARINE

PERSONAL
TRANSPORT

TRUCK/HCV

ELECTRICAL
MINI VEHICLES

Kapitola	Název kapitoly	Obsah kapitoly
----------	----------------	----------------

1 ÚVOD

1.1	Nejdříve si přečtěte	5
1.2	Zvláštní způsoby psaní a znázornění	5
1.2.1	Výčty	5
1.2.2	Křížové odkazy	5
1.3	Piktogramy	5
1.4	Opravy	5
1.5	Likvidace	5

2 DŮLEŽITÉ INFORMACE

2.1	Používání v souladu s určením	5
2.2	Provoz	6
2.3	Placený přístup k Internetu	6
2.4	Vyloučení odpovědnosti	6
2.5	Předcházení úrazům	6
2.6	Prohlášení o shodě EU	6

3 VLASTNOSTI

3.1	Vlastnosti produktu	6
3.2	Vlastnosti uživatelského účtu	7
3.3	Dostupnost	7
3.4	Nové naprogramování časovače	7

4 ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ

4.1	Registrace na portálu EasyStart Web	7
4.1.1	Registrace prostřednictvím QR kódu8	
4.1.2	Registrace prostřednictvím webového odkazu	8
4.2	Přihlášení uživatele	8

5 OBSLUHA WEBOVÉ APLIKACE

5.1	Nabídka [topení]	10
5.1.1	Nastavení pro teplovodní topné přístroje	10
5.1.2	Nastavení teplovzdušných topných přístrojů:	10
5.1.3	Zapnutí a vypnutí vytápění	10
5.2	Nabídka [ventilace]	11
5.2.1	Zapnutí a vypnutí ventilace	11
5.3	Nabídka [zbytkové teplo]	11
5.4	Nabídka [časový spínač] pro topení / ventilaci	11
5.4.1	Nastavení paměti pro programy 1, 2 nebo 3	12
5.4.2	Aktivace paměti programu	12
5.5	Vyžádání sekundárního uživatele	12
5.6	Nastavení	13
5.6.1	Vymazat uživatele	13
5.6.2	Vymazání uživatelů při prodeji vozidla / předání vozidla	13
5.6.3	Změna hesla	13
5.6.4	Možnosti14	

6 OBSLUHA APLIKACÍ PRO SMARTPHONY (SMARTPHONE APPS)

6.1	Legenda k záložce	14
6.2	Okamžitý provoz Topení	14
6.3	Okamžitý provoz Větrání	15
6.4	Okamžitý provoz zbytkového tepla	16
6.5	Provoz s časovým spínačem Topení / Větrání	16

Kapitola	Název kapitoly	Obsah kapitoly	
6.6	Nastavení paměti pro programy 1, 2 nebo 3		17
6.7	Aktivace paměti programu		17
6.8	Nastavení		17
7	OBSLUHA APLIKACÍ PRO HODINKY SMARTWATCH		
7.1	Výběr EasyStart Web		18
7.2	Okamžitý provoz Topení		18
7.3	Přerušení komunikace		19
7.3.1	Přerušení kvůli chybějícímu připojení k internetu		19
7.3.2	Přerušení v důsledku údržby/diagnostiky		19
8	ÚDRŽBA/ DIAGNOSTIKA		
8.1	Přístup pro servisní dílnu		20
8.2	Prodloužení maximální doby provozu		20
9	SERVIS		
9.1	Technická podpora		20
10	CO DĚLAT, KDYŽ...		21

1 Úvod

1.1 Nejdříve si přečtěte

Před uvedením do provozu si pečlivě přečtěte tyto doplňující informace o výrobku a uschovejte je na bezpečném místě pro budoucí použití. Dokument obsahuje důležité informace, které jsou nezbytné pro provoz. Doplňující informace o výrobku jsou k dispozici také k nahlédnutí a stažení na adrese www.eberspaecher.com.

1.2 Zvláštní způsoby psaní a znázornění

V tomto návodu jsou různé stavy a okolnosti zdůrazněny zvláštním způsobem psaní a piktogramy. Význam a odpovídající postupy jsou uvedeny v následujících příkladech.

1.2.1 Výčty

- Tento bod (■) označuje výčet kroků nebo jeden krok postupu, uvedený nadpisem.
 - Následuje-li po některém „bodu“ odsazená čárka (–), je tento výčet kroků/krok podřízen černému bodu.

1.2.2 Křížové odkazy

Podtržený modrý text označuje křížový odkaz, na který lze ve formátu PDF kliknout. Poté se zobrazí místo dokumentu uvedeného v daném textu.

1.3 Piktogramy



PŘEDPIS!

Toto upozornění poukazuje na zákonný předpis. Při nerespektování tohoto předpisu může dojít k zániku typového schválení topného přístroje a vyloučení záruky a ručení ze strany společnosti Eberspächer Climate Control Systems International GmbH.



NEBEZPEČÍ!

„Nebezpečí!“ upozorňuje na situaci, která může bezprostředně vést ke smrtelnému nebo těžkému úrazu, pokud se jí nezabrání. → Tato šipka ukazuje na odpovídající opatření, kterými lze bezprostředně hrozící nebezpečí odvrátit.



VÝSTRAHA!

„Výstraha!“ upozorňuje na situaci, která může vést ke smrtelnému nebo těžkému úrazu, pokud se jí nezabrání. → Tato šipka ukazuje na odpovídající opatření, kterými lze možné nebezpečí odvrátit.



POZOR!

„Pozor“ označuje situaci, která může vést k lehkému či menšímu zranění nebo poškození zařízení, pokud se tomu nevyhnete. → Tato šipka ukazuje na odpovídající opatření, kterými lze možné nebezpečí odvrátit.



UPOZORNĚNÍ

Toto upozornění podává doporučení k používání a užitečné tipy pro provoz, montáž a opravy výrobku.

1.4 Opravy

Opravovat přijímací část ovládacího prvku EasyStart Web není přípustné. Při nerespektování zaniká záruka a vede to k vyloučení jakékoliv odpovědnosti firmy Eberspächer Climate Control Systems International GmbH.

1.5 Likvidace

Likvidaci provádějte výhradně jen podle platných zákonných předpisů.

2 Důležité informace

2.1 Používání v souladu s určením

Pomocí EasyStart Web - ovládacího prvku založeného na webových stránkách - se topné přístroje Eberspächer obsluhují a/nebo programují přes Internet. To se provádí pomocí portálu EasyStart Web na adrese www.myeberspaecher.com. Kromě toho jsou k dispozici následující přístupové cesty:

- Aplikace smartphone (také s aplikací Smartwatch)
- Digitální asistent (např. Amazon Echo).



UPOZORNĚNÍ

- Použití ovládacího prvku EasyStart Web mimo výrobcem vymezený účel není přípustné.
 - Ovládací prvek EasyStart Web používejte pouze pro stanovený účel.
- Ovládací prvek EasyStart Web nepoužívejte, pokud by v důsledku jeho chybné funkce mohlo vzniknout ohrožení osob a/nebo věcné škody.
- Ovládací prvek EasyStart Web nepoužívejte, pokud lze usoudit, že není zaručen bezpečný provoz ovládaného topného přístroje.
 - Proveďte veškerá opatření k vyloučení neúmyslného opětovného uvedení do provozu.
- Při nerespektování zaniká záruka a vede to k vyloučení jakékoliv odpovědnosti firmy Eberspächer Climate Control Systems International GmbH.
- Pokud není přístup k EasyStart Web možný, lze topný přístroj/topné přístroje instalované ve vozidle zapnout a vypnout pouhým stisknutím vestavěného ovládacího tlačítka.

2.2 Provoz

NEBEZPEČÍ!

OHROŽENÍ ŽIVOTA V PŘÍPADĚ KARDIOSTIMULÁTORŮ, CITLIVÝCH NA RUŠENÍ.

Rádiové vlny mohou ovlivnit činnost kardiostimulátoru a rušit jeho fungování.

→ Citlivost kardiostimulátoru vůči rušení si nechte ověřit u svého odborného lékaře, citlivost naslouchadla u technika pro akustické pomocné přístroje.

NEBEZPEČÍ UDUŠENÍ PŘI VDECHNUTÍ DROBNÝCH SOUČÁSTÍ.

Příslušenství tvoří drobné součástky, které mohou spolknout nebo vdechnout děti.

→ Drobné součásti EasyStart Web držte mimo dosah dětí.

NEBEZPEČÍ POŽÁRU NEBO VZNÍCENÍ PŘI ZAPÁLENÍ.

V bezprostřední blízkosti míst s výskytem hořlavých plynů, par, kapalin nebo prachů může provoz topného přístroje vyvolat nebezpečné situace.

→ Ovládací prvek EasyStart Web nepoužívejte, pokud se jím ovládaný topný přístroj nachází v prostředí, v němž se vyskytují nebo by se mohly vyskytovat hořlavé plyny, páry či kapaliny, nebo hořlavý prach.

NEBEZPEČÍ OTRAVY ODCHÁZEJÍCÍMI PLYNY.

V uzavřených prostorách může provoz topného přístroje vyvolat nebezpečné situace.

→ Ovládací prvek EasyStart Web nepoužívejte, pokud se jím ovládaný topný přístroj nachází v uzavřeném prostoru, například v garáži nebo parkovacím zařízení.

NEBEZPEČÍ ZKRATU PŘI VNIKNUTÍ VLHKOSTI.

Vniknutí vlhkosti do přijímací části EasyStart Web může vyvolat nebezpečné situace.

→ Přijímací část nevystavujte působení vlhkosti, abyste omezili riziko elektrického zkratu, případně poškození.

2.3 Placený přístup k Internetu

Pro využití celého rozsahu funkcí EasyStart Web je zákazník (koncový uživatel) odkázán na připojení k Internetu, zajištěné firmou Eberspächcher. Připojení je zpoplatněné. Využije-li koncový zákazník služby, vzniká smluvní vztah mezi jejich poskytovatelem (Eberspächcher) a uživatelem služby (koncový uživatel). Protože smlouva se neprodlužuje automaticky (Abo), při prodloužení období připojení se uzavírá vždy nová smlouva.

UPOZORNĚNÍ

Během prvních 30 dnů je využití veškerých funkcí EasyStart Web po aktivaci instalační dílnou pro konečného zákazníka bezplatné.

2.4 Vyloučení odpovědnosti

Výrobce neodpovídá za škody, způsobené v důsledku použití v rozporu s předpisy a s určením, nebo nesprávnou obsluhou.

Při nerespektování bezpečnostních pokynů zaniká záruka a vede to k vyloučení jakékoliv odpovědnosti firmy Eberspächcher Climate Control Systems International GmbH.

2.5 Předcházení úrazům

Zásadně vždy dodržujte všechny předpisy pro prevenci úrazů a všechny bezpečnostní provozní pokyny.

2.6 Prohlášení o shodě EU

Tímto prohlašujeme, že ovládací prvek EasyStart Web v provedení, ve kterém jej naše společnost dodává, je v souladu s příslušnými ustanoveními následující směrnice EU.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/53/EU

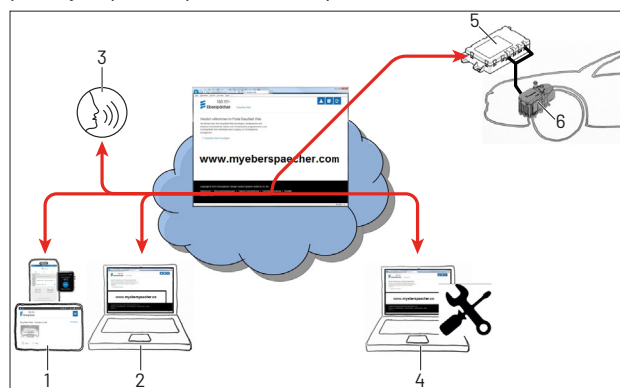


Úplné znění prohlášení o shodě si lze prohlédnout a stáhnout na webu www.eberspaecher.com v centru souborů ke stažení.

3 Vlastnosti

3.1 Vlastnosti produktu

EasyStart Web Vám nabízí komfortní a inovativní způsob obsluhy vašeho topného přístroje Eberspächcher. EasyStart Web používá platformu založenou na webových stránkách, která uživateli nabízí grafické prostředí ve formě aplikací pro obsluhu. Jako uživatel ovládáte topný přístroj z uživatelského prostředí, nainstalovaného ve vašem smartphonu, hodinkách smartwatch nebo tabletu, případně z webového prohlížeče ve vašem PC. Komunikace s topným přístrojem probíhá přes internet a přes mobilní síť.



- 1 Koncové zařízení uživatele (např. smartphone, smartwatch, tablet): Řízení EasyStart Web z aplikace pro smartphony
- 2 Koncové zařízení uživatele (např. laptop, PC): Řízení EasyStart Web z webového prohlížeče
- 3 Koncové zařízení digitální asistent (např. Amazon Echo)
- 4 Koncové zařízení uživatele (např. laptop, PC): Přístup pro údržbu k EasyStart Web z webového prohlížeče
- 5 Přijímací část EasyStart Web (zabudovaná ve vozidle)
- 6 Topný přístroj

3.2 Vlastnosti uživatelského účtu

Pro využití aplikace je nezbytné zřízení uživatelského účtu (bezplatné). Z jednoho uživatelského účtu lze spravovat až pět ovládacích prvků EasyStart Web. Každému EasyStart Web lze přiřadit jednoho primárního a až 4 sekundární uživatele. V případě potřeby může pověřená dílna provádět diagnostiku a údržbu na dálku pomocí dalšího (dočasného) přístupu.

3.3 Dostupnost

Provoz modulu EasyStart Web je možný pouze tehdy, pokud je modul EasyStart Web schopen přijímat mobilní rádiový signál na základě své aktuální polohy a pokud má použité koncové zařízení k dispozici připojení k internetu.

Modul EasyStart Web instalovaný ve vozidle kontroluje v krátkých intervalech bezdrátové připojení k mobilní síti. Pokud se vozidlo nachází po delší dobu v oblasti bez mobilního rádiového signálu (např. v podzemní garáži), bezdrátové připojení se kvůli ochraně autobaterie dočasně odpojí.

Po několika dnech může opětovné připojení trvat až 30 minut. Pokud je vozidlo opět v místě s mobilním pokrytím, může trvat až 30 minut, než modul EasyStart Web naváže mobilní spojení se serverem.

UPOZORNĚNÍ

- Použití funkce buzení: Obnovení mobilního spojení modulu EasyStart Web se serverem lze urychlit, pokud topný přístroj ručně zapnete a opět vypnete tlačítkem ve vozidle.
- Přerušení mobilního spojení nemá na naprogramované časovače vliv. Pokud je vozidlo delší dobu bez mobilního spojení, měly by být všechny časovače předem deaktivovány, aby byla chráněna baterie vozidla. Informace o provozu topného přístroje v uzavřených prostorách viz Údaje o nebezpečnosti 2.2 „Provoz“ na straně 6.

3.4 Nové naprogramování časovače

Po následujících událostech se deaktivují naprogramovaná místa časovače ([5.4 „Nabídka \[časový spínač\] pro topení / ventilaci“ na straně 11](#)):

- Přerušení napájecího napětí modulu EasyStart Web, např. výměnou autobaterie
- Aktualizace softwaru nebo firmwaru
- Změna konfigurace EasyStart Web (dílna)
- Resetovat Easy Start Web na tovární nastavení (dílna)

UPOZORNĚNÍ

Naprogramovaná místa časovače jsou po výše popsáných akcích nadále zobrazována v uživatelském rozhraní, avšak nejsou prováděna. Musí být vymazány a přeprogramovány.

4 Základní nastavení

S obslužným softwarem EasyStart Web, založeným na využití webu, je možné přes zabudovanou přijímací část obsluhovat teplovzdušné a teplovodní topné přístroje Eberspächer. K využití obslužného softwaru EasyStart Web musí být přijímací část přiřazena k nejmeně jednomu uživateli.

UPOZORNĚNÍ

- Bez přiřazení systému EasyStart Web k uživatelskému účtu jsou k dispozici pouze omezené funkce topného přístroje. Provoz je pak možný jen přes tlačítko (je součástí dodávky). Tlačítko musí být nainstalováno, protože je nutné pro zobrazení funkcí a ruční ovládání topného přístroje, pokud není k dispozici připojení (připojení mobilního telefonu). Tlačítkem se topný přístroj zapíná a vypíná. Pro dobu chodu a teplotu pak platí poslední údaje vložené prostřednictvím softwaru. Vestavěná kontrolka slouží jen k indikaci aktuálního provozního stavu.
- Využívání služeb pro tento EasyStart Web začíná zaplacením na období využívání v délce 12 měsíců. Zaplacení bude vyžádáno po zaregistrování uživatele v portálu EasyStart Web. Po uplynutí první lhůty využívání můžete využívání prodloužit, vždy o dalších 12 měsíců. Platí podmínky pro využívání portálu EasyStart Web.
- Během prvních 30 dnů je využití veškerých funkcí EasyStart Web po aktivaci instalační dílnou pro konečného zákazníka bezplatné.
- EasyStart Web funguje s následujícími prohlížeči:
 - Internet Explorer od verze 11
 - Mozilla Firefox od verze 40.0.3
 - Chrome od verze 45.0
 - Safari od verze 8

K verzím aplikací pro smartphony/smartwatch nebo tablety viz [6 „Obsluha aplikací pro smartphony \(Smartphone Apps\)“ na straně 14](#).

4.1 Registrace na portálu EasyStart Web

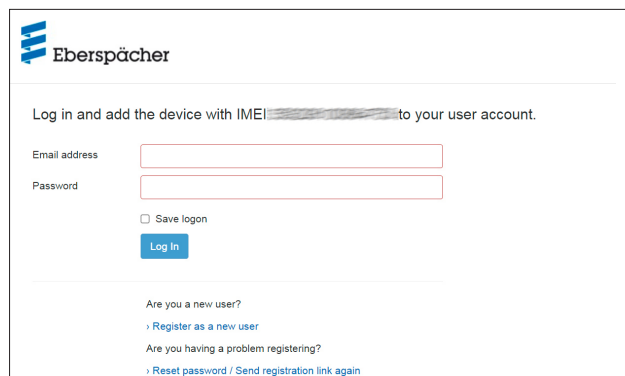
UPOZORNĚNÍ

První uživatel, který připojí EasyStart Web ke svému uživatelskému účtu, bude považován za primárního uživatele (smluvní partner EasyStart Web). Všichni další uživatelé EasyStart Web jsou sekundárními uživateli; primární uživatel je může schvalovat nebo mazat, viz kapitolu [5.5 „Vyžádání sekundárního uživatele“ na straně 12](#).

- Máte dvě možnosti, jak se zaregistrovat jako uživatel EasyStart Web.

4.1.1 Registrace prostřednictvím QR kódu

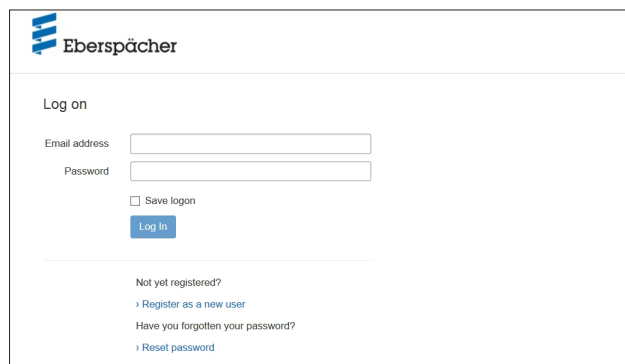
- Naskenujte QR kód na kartonovém obalu nebo na přijímací části EasyStart Web. Budete automaticky přesměrováni na registraci na adrese www.myeberspaecher.com. Zobrazí se úvodní okno **Přihlášení**.



- Při tomto typu registrace je již převzato číslo IMEI vašeho EasyStart Web.

4.1.2 Registrace prostřednictvím webového odkazu

- Proces registrace spustíte klasickým způsobem zadáním odkazu www.myeberspaecher.com v internetovém prohlížeči. Zobrazí se úvodní okno **Přihlášení**.



- Při tomto typu registrace budete muset později zadat číslo IMEI svého EasyStart Web ručně.

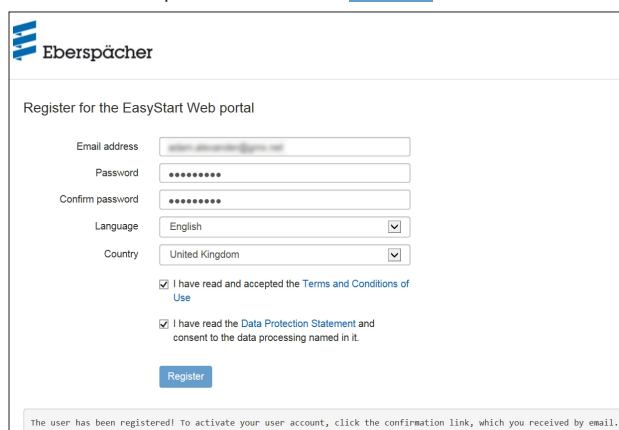
Další postup

- Klikněte na políčko **> Zaregistrujte se jako nový uživatel**.
- Otevře se okno „**Zaregistrujte se pro portál EasyStart Web**“.
- Vyplňte všechny pole pro vložení údajů, přečtěte si podmínky ochrany dat (odkaz v patním řádku) a potvrďte zaškrtnutím ☒.

i UPOZORNĚNÍ

Pro zajištění platebního procesu po registraci prosím uveďte správně zemi původu uživatele. Pokud není země původu uživatele na seznamu zemí uvedena, není platba konektivity pro EasyStart Web v této zemi ještě k dispozici.

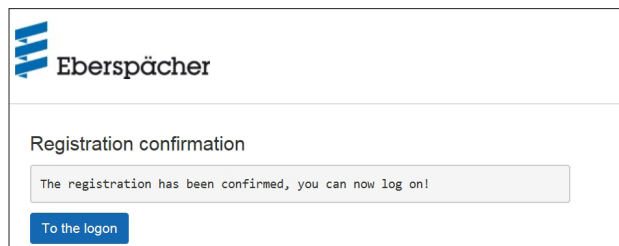
- Pro ukončení procesu klikněte na **Register**.



i UPOZORNĚNÍ

Řiďte se informacemi k úspěšné registraci a k dalšímu postupu.

- Na potvrzení registrace obdržíte e-mail. Klikněte v něm na odkaz pro potvrzení. Otevře se okno „**Potvrzení registrace**“.
- Klikněte na políčko **To the logon**, čímž se spustí postup přihlášení.



4.2 Přihlášení uživatele

i UPOZORNĚNÍ

První uživatel, který modul EasyStart Web připojí ke svému uživatelskému účtu, bude považován za primárního uživatele (smluvní partner EasyStart Web). Všichni další uživatelé EasyStart Web jsou sekundárními uživateli; primární uživatel je může schvalovat nebo mazat, viz kapitolu 5.5 „**Vyžádání sekundárního uživatele**“ na straně 12.

- Kliknutím na políčko **To the logon** se otevře okno „**Přihlášení**“.
- Vložte (správně!) e-mailovou adresu a heslo uživatele (postupujte podle kapitoly 4.1 „**Registrace na portálu EasyStart Web**“ na straně 7).
- Kliknutím na políčko **Log in** se otevře uvítací okno uživatelského prostředí EasyStart Web.

 Eberspächer

Log on

Email address

Password

☐ Save logon

- Klikněte na políčko **+ Přidat EasyStart Web**.

 Eberspächer EasyStart Web

Welcome to the EasyStart Web portal.

Here you can add your EasyStart Web, configure and operate it (start immediate operation and program preselected times) and if necessary allow your workshop or garage access for remote diagnosis.

[+ Add EasyStart Web](#)

- Vložte přístupový kód a klikněte na .

UPOZORNĚNÍ

- Přístupový kód je vytištěn na kartonovém obalu EasyStart Web a navíc je v obalu přiložen jako nálepka.
- Doporučení:** Nálepku pro jistotu nalepte na přední stranu tohoto stručného návodu a dokument bezpečně uložte.
- Pokud jste se zaregistrovali pomocí kódu QR (4.1.1 „Registrace prostřednictvím QR kódu“ na straně 8), převezme se tímto číslo IMEI vašeho EasyStart Web.

 Eberspächer EasyStart Web

Add EasyStart Web

Please enter the access code:

Access code

- Otevře se okno „Zaplatit EasyStart Web“.
- Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Doplňte všechny údaje a klikněte na .

 Eberspächer EasyStart Web

Add EasyStart Web

Please enter the access code:

Access code Access code confirmed

Operation of EasyStart Web via a web app (browser) or smartphone app requires payment of a use charge of

 **EUR** inkl. MwSt.

The use period is 12 months.

Business customer ☐

YOUR INVOICE ADDRESS

First name *

Name *

Street and house number *

Post code * 12345

Town/City *

Country * Germany

* Mandatory fields

Our Terms and Conditions of Use and the Data Protection Statement apply, which you accepted on registering.

Budete přesměrováni na platební bránu poskytovatele finančních služeb, kde provedete platbu. Po provedení platby za období užívání se objeví následující obrazovka:

 Eberspächer EasyStart Web

Add EasyStart Web

Please enter the access code:

Access code Access code confirmed

The payment process has been completed successfully.
The remaining use period is 12 months.

The EasyStart Web has been added to your account.

- Potvrďte kliknutím na . Otevře se počáteční obrazovka pro provozní režim [Topení Okamžitý provoz], kterou lze rozpoznat na záložce  **Immediately** s označeným knoflíkem pro volbu  **Heat**.

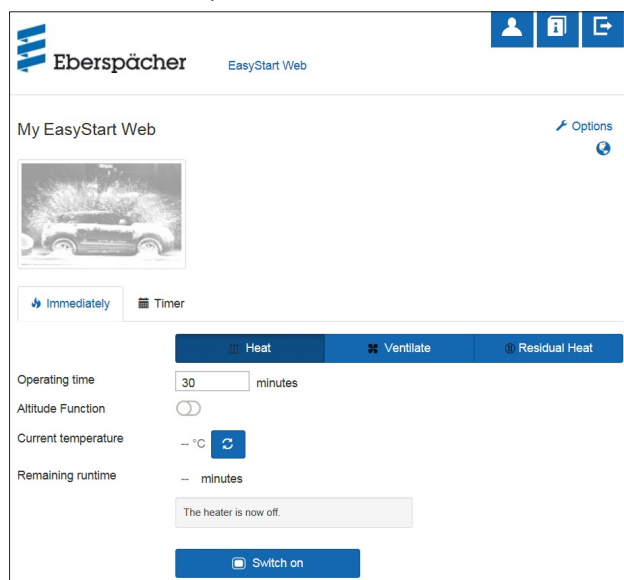
5 Obsluha webové aplikace

i UPOZORNĚNÍ

- Webová aplikace nabízí kompletní rozsah služeb a funkcí pro obsluhu a pro správu EasyStart Web.
- Aplikace pro smartphony (kapitola 6 „Obsluha aplikací pro smartphony (Smartphone Apps)” na straně 14) nabízí jen rozsah, nezbytný pro obsluhu EasyStart Web.

5.1 Nabídka [topení]

Na záložce  **Immediately** vyberte tlačítko  **Heat**. Zobrazí se domovská stránka [topení].



5.1.1 Nastavení pro teplovodní topné přístroje

- Doba provozu: 10–120 minut

i UPOZORNĚNÍ

[Neomezenou dobu provozu] v provozním režimu [topení] lze zvolit pouze u teplovzdušných topných přístrojů a u teplovodních topných přístrojů to lze v závislosti na konfiguraci.

- Výšková funkce: Při delším pobytu v nadmořské výšce nad 1500 m lze zapnout ručně.

i UPOZORNĚNÍ

- Přepínatelná výšková funkce je v současné době k dispozici pouze u teplovodního topného přístroje Hydronic HS3 12 V CS.
- Teplovzdušné topné přístroje nové generace (od modelu Airtronic 2) mají automatické nastavení výškové funkce v řídicí jednotce.

- Aktuální teplota: Po stisknutí tlačítka  se zobrazí aktuální vnitřní teplota ve vozidle.

i UPOZORNĚNÍ

Ruční vyžádání údaje o teplotě je možné pouze v případě, že je topný přístroj vypnutý. Za provozu topného přístroje se teplota automaticky aktualizuje.

5.1.2 Nastavení teplovzdušných topných přístrojů:

- Požadovaná teplota, rozsah nastavení v závislosti na topném přístroji (obvykle: 8 °C – 36 °C / 48 F – 97 F)
- Doba provozu, 10 – 720 minut nebo [neomezená doba provozu]
- Snížení teploty: Snížení výstupní teploty na výstupu vzduchu o cca 10 °C / 18 °F (v závislosti na vedení vzduchu)

i UPOZORNĚNÍ

- Přepínatelné snížení teploty je smysluplné, pokud je výstup vzduchu umístěn v blízkosti těla nebo vzduch proudí do teplotně citlivých součástí vozidla.
- Přepínatelné snížení teploty je v současné době dostupné pouze u teplovzdušných topných přístrojů Airtronic 2 a Airtronic 3.

- Aktuální teplota: Po stisknutí tlačítka  se zobrazí aktuální vnitřní teplota ve vozidle.

i UPOZORNĚNÍ

Ruční vyžádání údaje o teplotě je možné, jen když je topný přístroj vypnutý; uskuteční se vždy jen pro první z nejvýše dvou říditelných topných přístrojů. Za provozu topného přístroje se teplota automaticky aktualizuje.

5.1.3 Zapnutí a vypnutí vytápění

- Kliknutím na políčko  **Switch on** se spustí provoz Topení.  **Switch off** provoz Topení ukončí. Zapnutí a vypnutí může v závislosti na mobilním spojení trvat několik sekund až několik minut.

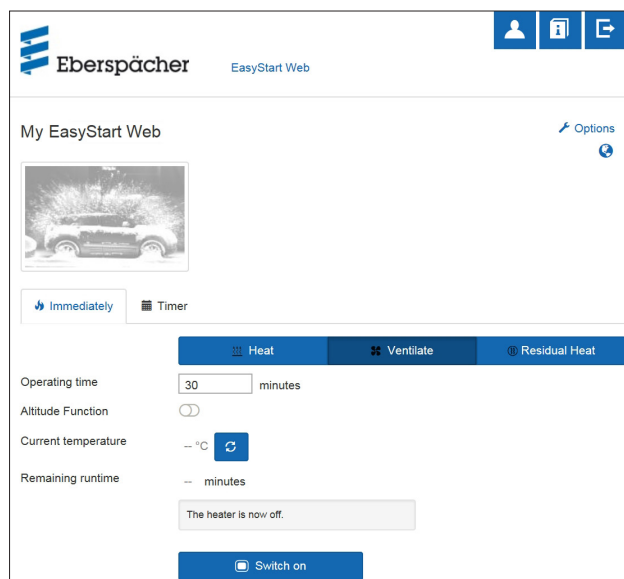
Pokud je topný přístroj zapnutý, zobrazí se „Zbývající doba provozu” a tlačítko .

• Zbývající doba provozu

Zbývající dobu provozu lze individuálně nastavit v rozmezí 10 až 720 minut, přičemž se může lišit od zobrazené hodnoty.

5.2 Nabídka [ventilace]

Na záložce [Immediately](#) vyberte tlačítko **Ventilate**. Zobrazí se domovská stránka [ventilace].



Lze nastavit následující funkce:

- Doba provozu: 10 – 720 minut nebo [neomezená doba provozu]
- Aktuální teplota: Po stisknutí tlačítka  se zobrazí aktuální vnitřní teplota ve vozidle.

UPOZORNĚNÍ

Ruční vyžádání údaje o teplotě je možné pouze v případě, že je topný přístroj vypnutý. Za provozu topného přístroje se teplota automaticky aktualizuje.

5.2.1 Zapnutí a vypnutí ventilace

- Kliknutím na políčko  se spustí provoz ventilace.  ukončí provoz ventilace. Zapnutí a vypnutí může v závislosti na mobilním spojení trvat několik sekund až dvě minuty.

Pokud je topný přístroj zapnutý, zobrazí se „Zbývající doba provozu“ a tlačítko .

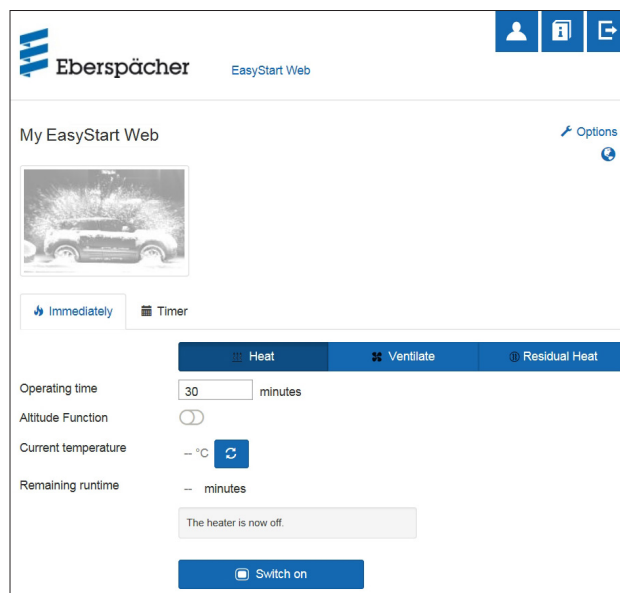
- **Zbývající doba provozu**

Zbývající dobu provozu lze individuálně nastavit v rozmezí 10 až 720 minut, přičemž se může lišit od zobrazené hodnoty.

5.3 Nabídka [zbytkové teplo]

Na záložce [Immediately](#) vyberte tlačítko **Residual Heat**. Zobrazí se domovská stránka [zbytkové teplo].

V provozním režimu zbytkového tepla využívá topný systém zbytkové teplo v okruhu chladicí kapaliny teplého motoru a distribuuje ohřátý vzduch do vnitřního prostoru vozidla. V tomto provozním režimu jsou v provozu pouze vodní čerpadlo a ventilátor.



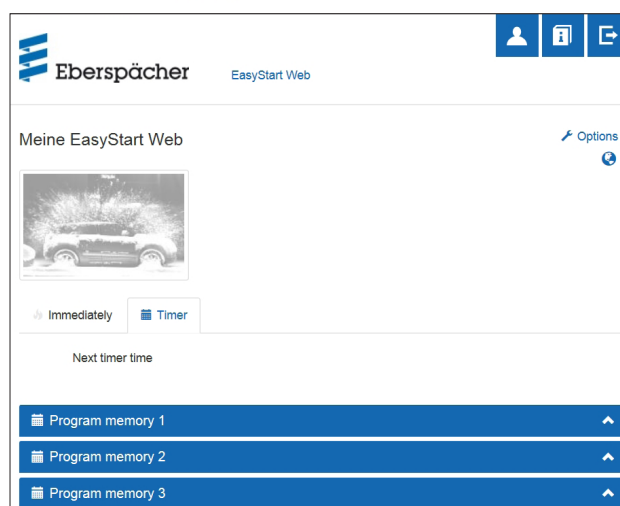
- Režim zbytkového tepla se spustí, když je zbytkové teplo k dispozici v chladicí kapalině motoru.
- Doba provozu režimu topení závisí na dostupném zbytkovém teple.

UPOZORNĚNÍ

- Pokud je teplota chladicí kapaliny příliš nízká, nelze režim se zbytkovým teplem provést.
- Režim zbytkového tepla je k dispozici pouze u teplovodních topných přístrojů, např.: Hydronic S3 Economy/Commercial 12 V (CS)

5.4 Nabídka [časový spínač] pro topení / ventilaci

- Zvolte záložku .



Funkci časového spínače lze použít u teplovzdušných i teplovodních topných přístrojů. Každou paměť pro program lze použít a nastavit pro topení nebo pro větrání.

Jsou možná následující nastavení:

- Den v týdnu / Skupina dnů v týdnu
 - Pondělí, Úterý, Středa, Čtvrtek, Pátek, Sobota, Neděle
 - Pondělí - Pátek / Pondělí - Neděle / Sobota - Neděle

i UPOZORNĚNÍ

Místo jednoho dne v týdnu lze vybrat i několik dní v týdnu, např. pondělí a čtvrtek. Při výběru podržte klávesu Shift pomocí myši.

- Čas spuštění / Čas odjezdu
 - Vkládání v režimu 24 h: 00:00 – 23:59
 - Vkládání v režimu 12 h: 00:00 – 11:59 AM/PM
- Požadovaná teplota
 - Rozsah nastavení 8 °C – 36 °C / 46 °F – 97 °F

i UPOZORNĚNÍ

Volba požadované teploty je dostupná pouze u teplovzdušných topných přístrojů.

- Doba provozu
 - 10 – 720 minut
- Stupeň komfortu: Eco / vysoký

i UPOZORNĚNÍ

Pokud se místo času spuštění topného přístroje požaduje nastavení času odjezdu (jen u teplovodních topných přístrojů), může to tak nakonfigurovat servisní dílna s využitím přístupu za účelem údržby. Řízení doby topení pak vypočítá individuální čas spuštění topného přístroje s přihlédnutím k předem stanovené vnitřní a nastavené teplotě.

5.4.1 Nastavení paměti pro programy 1, 2 nebo 3

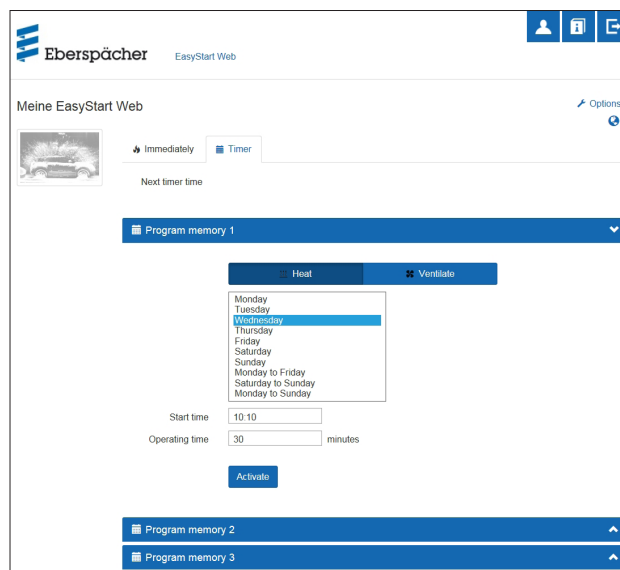
- Vyberte provozní režim „Topení“ nebo „Větrání“.
- Vyberte den v týdnu / skupinu dnů v týdnu
 - Kliknutím na ▼ otevřete roletové menu a vyberte požadovaný den v týdnu nebo skupinu dnů v týdnu.
- Nastavte parametry topení čas, požadovanou teplotu, dobu provozu a stupeň komfortu.
- Kliknutím na políčko **Save** nastavení uložte.
- Kliknutím na tlačítko **Cancel** se všechna nastavení zruší.

i UPOZORNĚNÍ

Nastavení funkcí paměti pro programy je možné jednotlivě měnit a ukládat kliknutím na políčko **Änderung speichern**.

5.4.2 Aktivace paměti programu

Když jsou u paměti pro programy nastaveny všechny volitelné možnosti, zobrazí se tlačítko **Activate**. Kliknutím na tlačítko aktivujete požadovanou paměť pro programy 1, 2 nebo 3.



i UPOZORNĚNÍ

- Programování časovače je možné pouze po dobu maximálně 7 dní a poté je z bezpečnostních důvodů deaktivováno.
- Pokud se místo času spuštění topného přístroje požaduje nastavení času odjezdu (jen u teplovodních topných přístrojů), může to tak nakonfigurovat servisní dílna s využitím přístupu za účelem údržby. Řízení doby topení pak vypočítá individuální čas spuštění topného přístroje s přihlédnutím k předem stanovené vnitřní a nastavené teplotě.

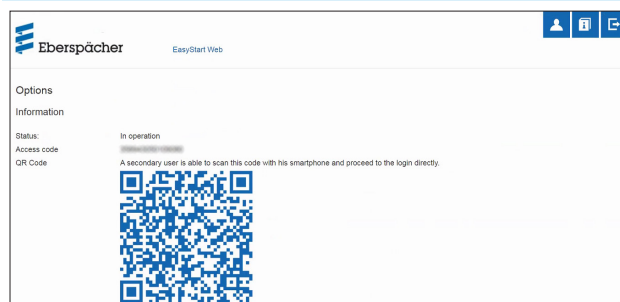
5.5 Vyžádání sekundárního uživatele

Je-li zapotřebí ustanovit sekundárního uživatele (např. u firemního vozidla nebo pro rodinného příslušníka), musí se nejprve zaregistrovat jako uživatel na portálu EasyStart Web.

- Postup přihlášení je podle popisu v kapitole [4.1 „Registrace na portálu EasyStart Web“ na straně 7](#), s vlastní e-mailovou adresou a heslem.

i UPOZORNĚNÍ

V této oblasti se zobrazí QR kód. Může být odeslán jako snímek obrazovky sekundárnímu uživateli/sekundárním uživatelům nebo jím přímo naskenován. V tomto případě je číslo IMEI přeneseno již během přihlašovacího procesu.



- Po úspěšné registraci se přihlaste na portálu a vložte přístupový kód. Je-li EasyStart Web již přiřazen k nějakému primárnímu uživateli, software vyhodnotí přihlášení jako žádost o schválení sekundárního uživatele a odešle e-mail ke schválení primárnímu uživateli.

- Žadatel (sekundární uživatel) obdrží informaci o postoupení žádosti o schválení primárnímu uživateli.



- Spolu s e-mailem pro schválení sekundárního uživatele, který vytvořil systém, obdrží primární uživatel také odkaz, pomocí něhož může přístup pro sekundárního uživatele povolit.
- Když se skuteční schválení primárním uživatelem, sekundární uživatel je o tom vyzooměn e-mailem.
- Primární uživatel obdrží přes portál EasyStart Web potvrzení o provedení požadavku.



i UPOZORNĚNÍ

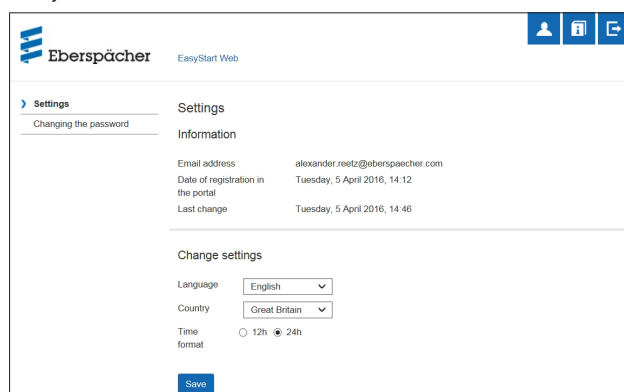
- Primární uživatel může sdílenou složku sekundárního uživatele kdykoli odstranit.
- Sekundární uživatel má omezená přístupová práva. Například nesmí přidělovat uvolnění pro údržbu na workshopy.

5.6 Nastavení

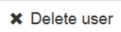
Klikněte na tlačítko  [Můj účet].

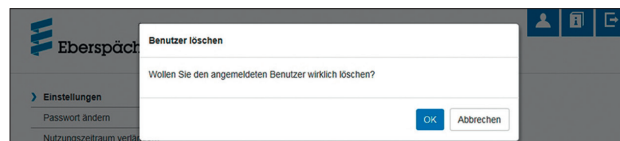
V okně programu „Nastavení“ se zobrazí:

- Informace
 - E-mailová adresa uživatele
 - Datum registrace
 - Poslední změna
- Změnit nastavení pro
 - Jazyk
 - Země
 - Formát času
- Vymazat uživatele



5.6.1 Vymazat uživatele

Kliknutím na políčko  se otevře dialogové okno s otázkou:



Kliknutím na **OK** se vybraný uživatel vymaže.

i UPOZORNĚNÍ

Je-li uživatel, který se má vymazat, registrován jako primární uživatel, zaniknou současně i oprávnění pro jím schválené sekundární uživatele.

5.6.2 Vymazání uživatelů při prodeji vozidla / předání vozidla

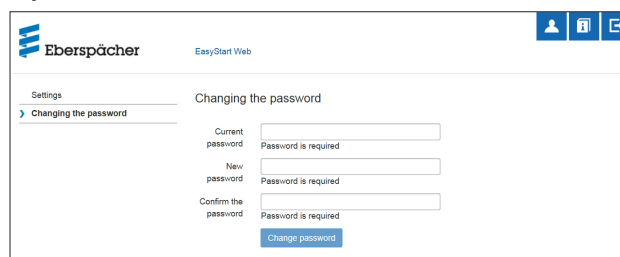
Jestliže vozidlo nebo EasyStart Web přechází do držení třetí osoby, musí se bezpodmínečně dodržet § 8 Podmínek pro užívání: Primární uživatel je povinen odstranit předmětnou EasyStart Web ze svého uživatelského profilu a nabyvateli dát k dispozici trvalý přístupový kód.

i UPOZORNĚNÍ

Trvalý přístupový kód je nalepen na Návodu k obsluze a je rovněž na kartonovém obalu modulu EasyStart Web. Pokud by se přesto nenašel nebo nebyl čitelný, obraťte se na servis Eberspächer.

5.6.3 Změna hesla

Přes tuto stránku Nastavení můžete změnit heslo zadané při registraci.



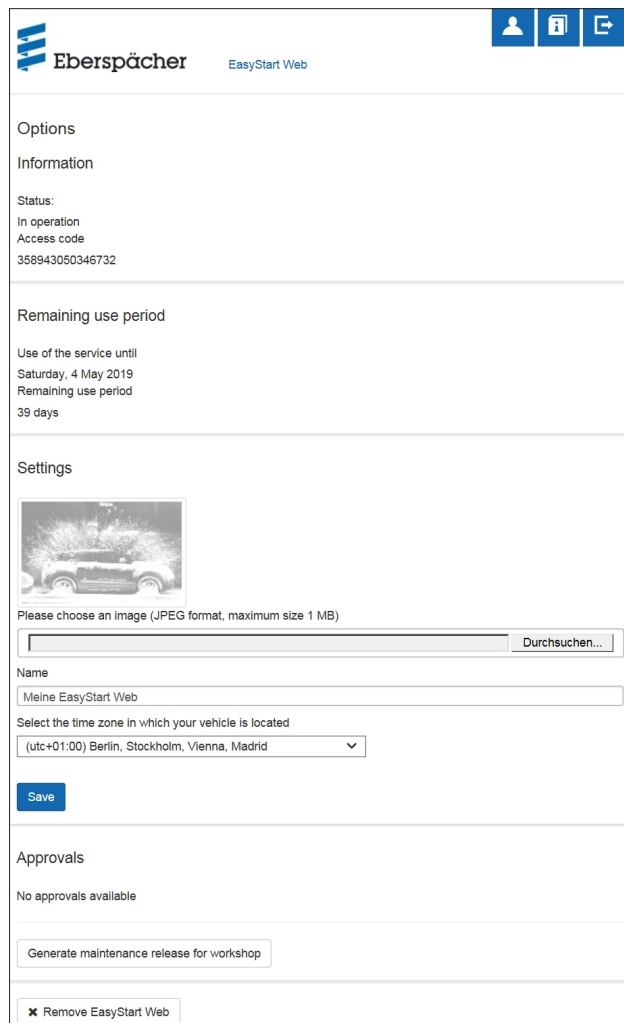
- Zadejte aktuální heslo.
- Vložte nové heslo.
- Nové heslo potvrďte.
- Kliknutím na tlačítko **Change password** se nové heslo uvede v platnost.

i UPOZORNĚNÍ

Nové heslo si pečlivě poznamenejte a uložte na bezpečné místo.

5.6.4 Možnosti

Stránka programu „Opce“ ukazuje systémové informace pro modul EasyStart Web a využívá se pro individuální nastavení.



Informace

Zde jsou vypsány důležité informace systému, např.:

- Stav topného přístroje
- Přístupový kód
- Zbývající doba využívání

Nastavení

Úprava uživatelského prostředí:

- Náhrada zobrazení nastaveného z výroby vlastním zobrazením (je nutné respektovat formát dat a velikost obrazu).
- Změna názvu primárního uživatele
- Změna názvů připojených topných přístrojů
- Volba časové zóny

UPOZORNĚNÍ

Časové pásmo nastavte podle stanoviště vozidla, ve kterém se EasyStart Web provozuje.

- Nakonec kliknutím na tlačítko **Save** potvrďte provedené změny.

Schválení

- Zobrazí se jména (názvy) až 4 registrovaných sekundárních uživatelů (e-mailové adresy).
- Vymazání jednotlivých sekundárních uživatelů z tohoto EasyStart Web kliknutím na tlačítko **Remove**.
- Zřízení oprávnění k přístupu k EasyStart Web pro účely údržby (kapitola 8 „Údržba/ Diagnostika“ na straně 20).



- Kliknutím na políčko **EasyStart Web entfernen** se otevře dialogové okno s otázkou:



Kliknutím na **OK** se EasyStart Web vymaže z vlastního profilu. Je-li uživatel pro tento modul EasyStart Web registrován jako primární uživatel, vymažou se i oprávnění pro všechny sekundární uživatele.

6 Obsluha aplikací pro smartphony (Smartphone Apps)

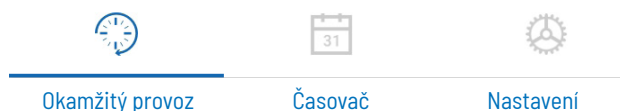
Aplikace pro obsluhu EasyStart Web lze získat přes následující App Stores:

- Apple OS: Apple Store, od verze iOS 8.1
- Android OS: Google Play Store, od verze Android 4.1

UPOZORNĚNÍ

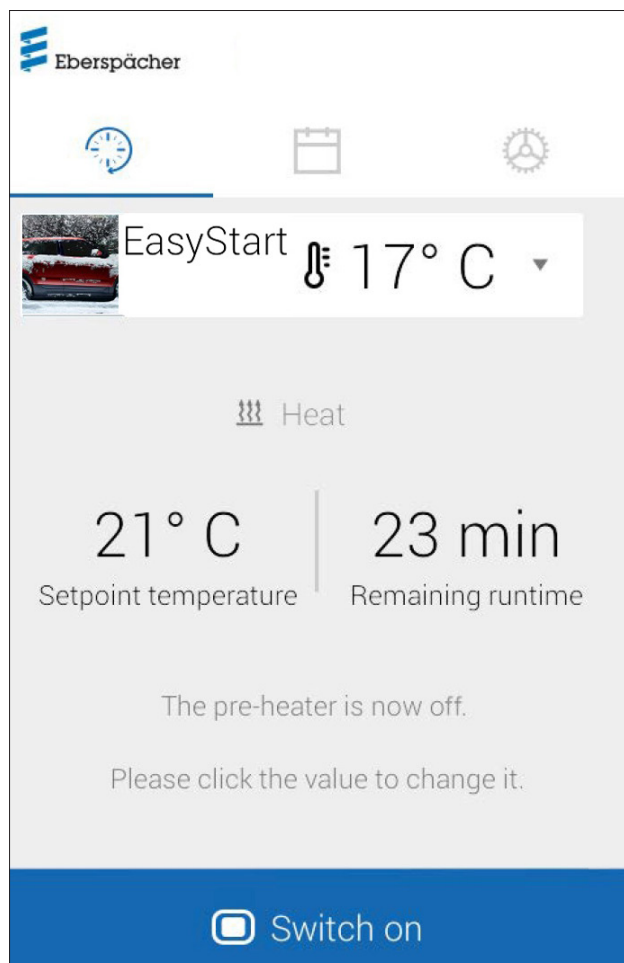
- Aplikace pro smartphony nabízí jen rozsah funkcí, nezbytný pro obsluhu EasyStart Web.
- Webová aplikace nabízí kompletní rozsah služeb a funkcí pro obsluhu a správu EasyStart Web (kapitola 5 „Obsluha webové aplikace“ na straně 10).

6.1 Legenda k záložce



6.2 Okamžitý provoz Topení

Na záložce „Okamžitý provoz“ se zobrazí registrované EasyStart Web. Je vybrán provozní režim **Heat**.



Jsou možná následující nastavení:

- Teplovzdušné topné přístroje:
 - Požadovaná teplota, rozsah nastavení v závislosti na topném přístroji (obvykle: 5 °C – 38 °C / 41 F – 100 F)
 - Doba provozu, 10 – 720 minut nebo [neomezená doba provozu]
- Teplovodní topné přístroje:
 - Doba provozu, 10 – 720 minut nebo [neomezená doba provozu]

Zobrazuje se aktuální teplota ve vnitřku vozidla, zjištěná teplotním čidlem zabudovaným ve vozidle.

UPOZORNĚNÍ

Ruční vyžádání údaje o teplotě přes funkci pro smartphony „Pull-down-to-refresh“ (stisknout pro obnovení) je možné, jen když je topný přístroj vypnutý. Za provozu topného přístroje se teplota automaticky aktualizuje.

Kliknutím na políčko  se spustí provoz Topení.  provoz Topení ukončí. Zapnutí a vypnutí může trvat i několik minut (závisí to na připojení k webu).

• Zbývající doba provozu

Zbývající dobu provozu lze nastavit individuálně v rozmezí 10 až 720 minut nebo [Neomezená doba provozu] klepnutím na aktuální hodnotu.

• Přerušit

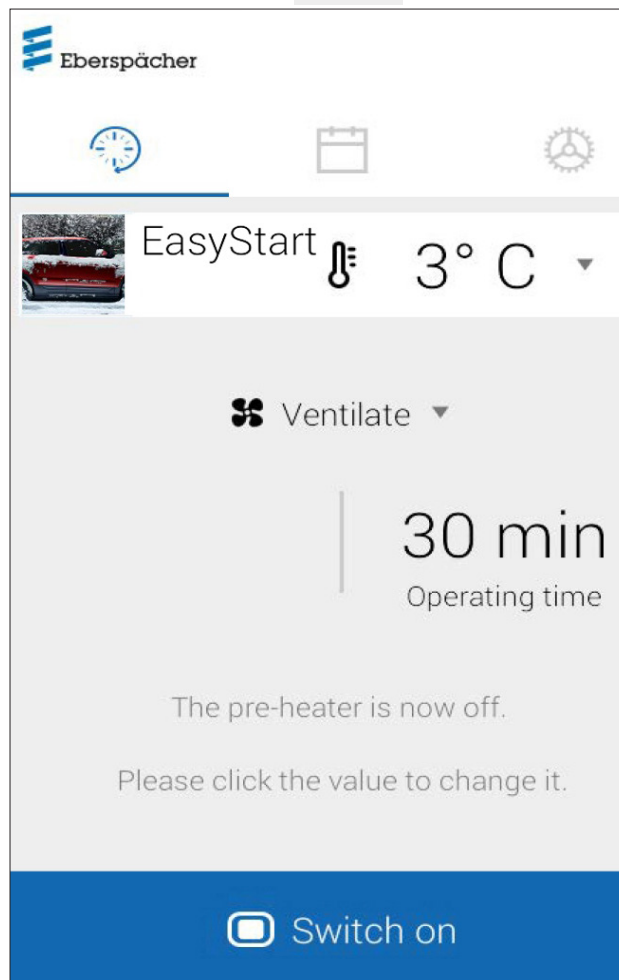
Kliknutím na políčko  se zruší všechna neuložená nastavení.

• Uložit

Kliknutím na tlačítko  se všechna nastavení uloží a zobrazí se tlačítko .

6.3 Okamžitý provoz Větrání

Na záložce „Okamžitý provoz“ se zobrazí registrované EasyStart Web. Je vybrán provozní režim  Ventilate.



Jsou možná následující nastavení:

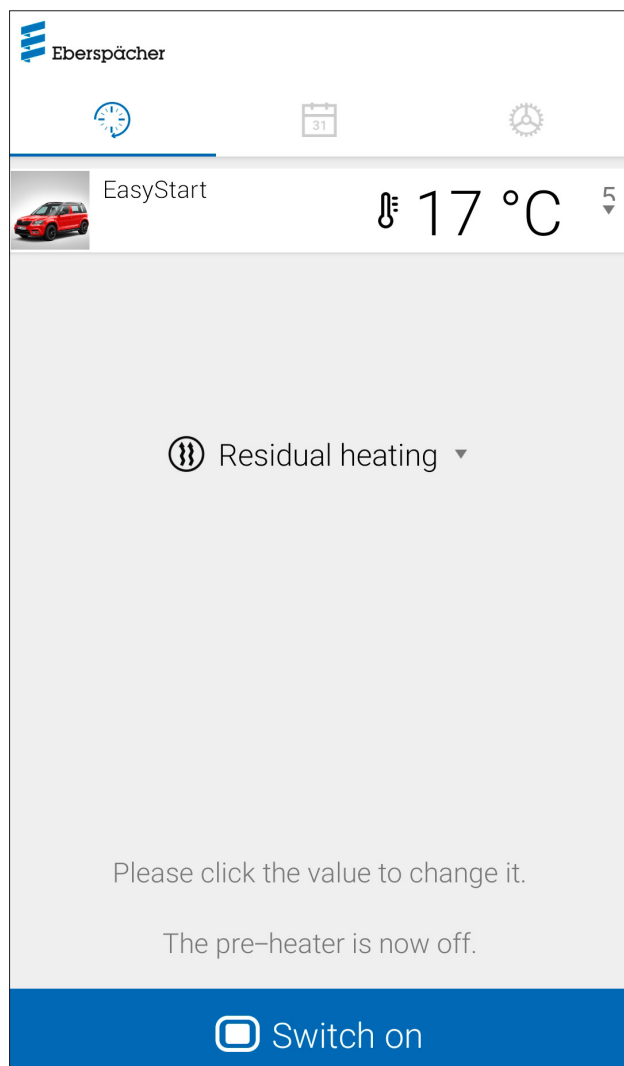
- Teplovzdušné / teplovodní topné přístroje:
 - Doba provozu, 10 – 720 minut nebo [neomezená doba provozu]
- Čtením signálu zabudovaného teplotního čidla se zjišťuje aktuální teplota uvnitř vozidla a zobrazuje se.
- Kliknutím na políčko  se spustí provoz ventilace.  ukončí provoz ventilace. Zapnutí a vypnutí může trvat i několik minut (závisí to na připojení k webu).
- Zbývající doba provozu
Zbývající dobu provozu je možné individuálně upravit v rozmezí 10 až 720 minut a plynule klepnutím na aktuální hodnotu.
- Přerušit
Kliknutím na políčko  se zruší všechna neuložená nastavení.

- **Uložit**

Kliknutím na tlačítko **Save** se všechna nastavení uloží a zobrazí se tlačítko ☐ Switch off.

6.4 Okamžitý provoz zbytkového tepla

V provozním režimu zbytkového tepla využívá topný systém zbytkové teplo v okruhu chladicí kapaliny teplého motoru a distribuuje ohřátý vzduch do vnitřního prostoru vozidla. V tomto provozním režimu jsou v provozu pouze vodní čerpadlo a ventilátor.



Jsou možné následující funkce:

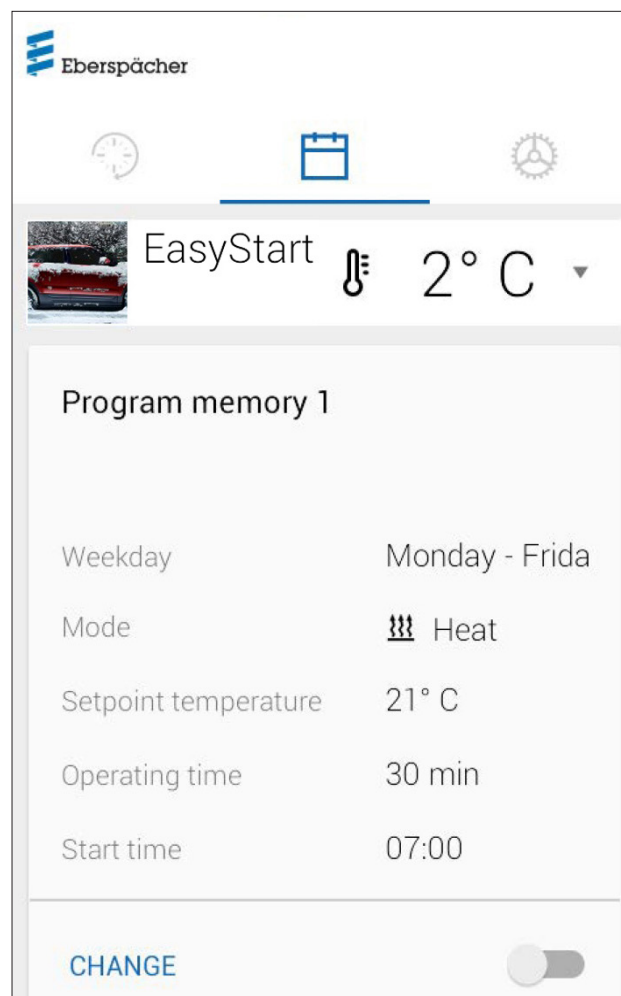
- Režim se zbytkovým teplem ☒ Switch on
- Režim zbytkového tepla se spustí, když je zbytkové teplo k dispozici v chladicí kapalině motoru. Doba provozu režimu topení závisí na dostupném zbytkovém teple.
- Režim se zbytkovým teplem ☐ Switch off
- Režim se zbytkovým teplem se vypne.

i UPOZORNĚNÍ

- Pokud je teplota chladicí kapaliny příliš nízká, nelze režim se zbytkovým teplem provést.
- Okamžitý provoz zbytkového tepla je k dispozici pouze u teplovodních topných přístrojů, které tento režim podporují.

6.5 Provoz s časovým spínačem Topení / Větrání

Zvolte záložku „Časovač“.



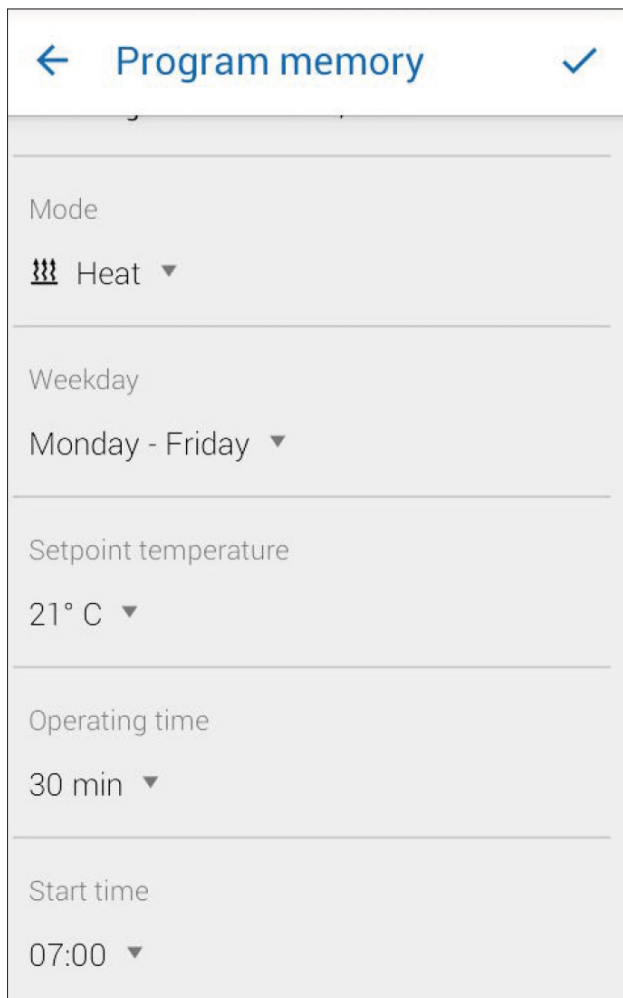
Lze volit následující funkce:

- Paměti pro programy 1, 2 a 3

Nastavení:

- Způsob provozu: Topení nebo Větrání
- Den v týdnu / Skupina dnů v týdnu
 - Pondělí, Úterý, Středa, Čtvrtek, Pátek, Sobota, Neděle
 - Pondělí - Pátek / Pondělí - Neděle / Sobota - Neděle
- Požadovaná teplota (cílová teplota u teplovzdušných topných přístrojů)
 - Rozsah nastavení v závislosti na topném přístroji (obvykle: 5°C – 38°C / 41°F – 100°F)
- Doba provozu
 - 10 – 720 minut nebo [neomezená doba provozu]
- Čas odjezdu / Čas spuštění
- Stupeň komfortu Eco / vysoký

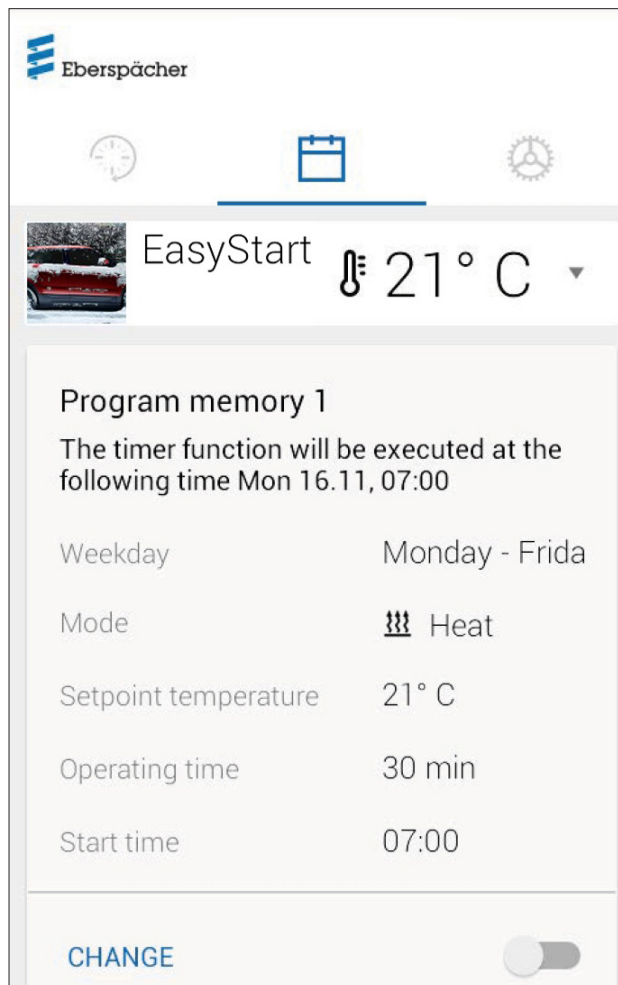
6.6 Nastavení paměti pro programy 1, 2 nebo 3



- Klikněte na **CHANGE**.
- Vyberte provozní režim „Topení“ nebo „Větrání“.
- Vyberte den v týdnu / skupinu dnů v týdnu.
- Vložte čas odjezdu, případně požadovanou teplotu a dobu provozu.
- Kliknutím na políčko  nastavení uložte.
- Kliknutím na políčko  se vložené údaje zruší. Znovu se zobrazí dříve vybraná paměť pro program.

6.7 Aktivace paměti programu

Jsou-li nastaveny všechny volby pro paměť programu a jsou uloženy, lze posuvníkem  aktivovat paměť programu 1, 2 nebo 3.



V zobrazení provozního režimu **Okamžitý provoz**  se objeví symbol hodin  pro vyznačení provozu s časovačem.

 UPOZORNĚNÍ

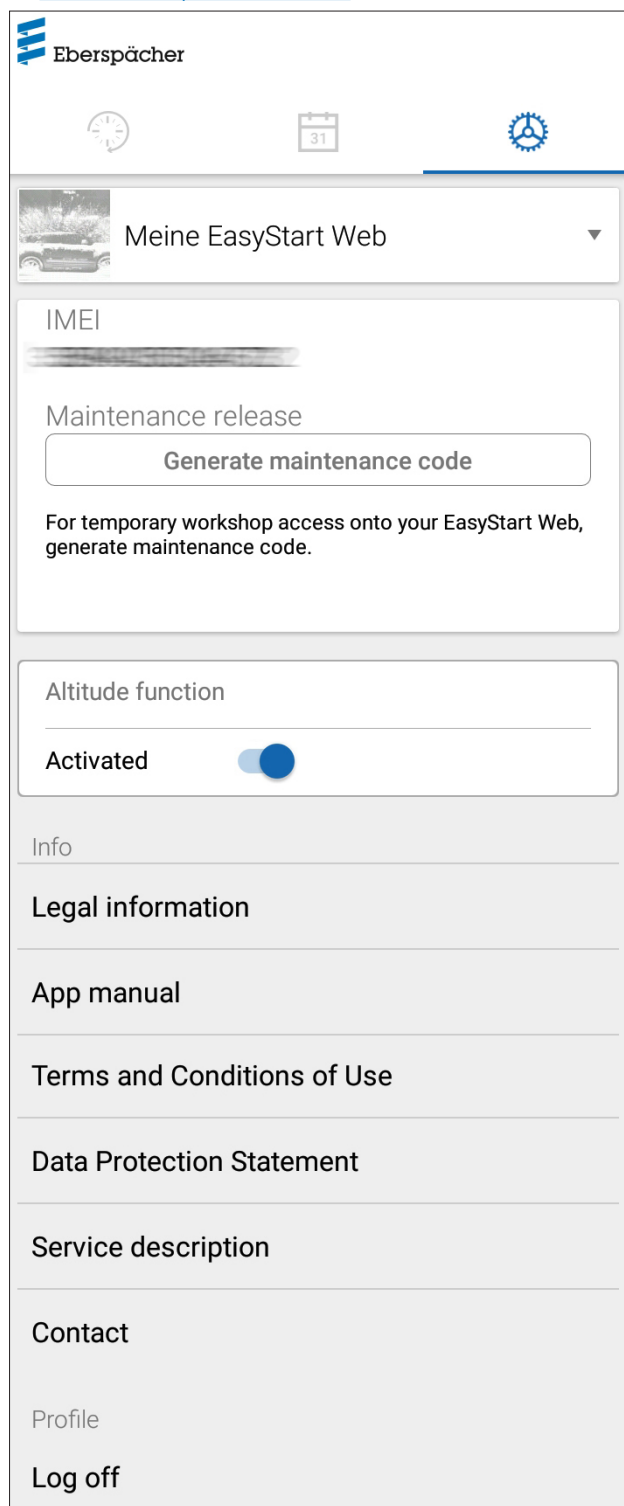
- Programování časovače je možné pouze po dobu maximálně 7 dní a poté je z bezpečnostních důvodů deaktivováno.
- Pokud se místo času spuštění topného přístroje požaduje nastavení času odjezdu (jen u teplovodních topných přístrojů), může to tak nakonfigurovat servisní dílna s využitím přístupu za účelem údržby. Řízení doby topení pak vypočítá individuální čas spuštění topného přístroje s přihlédnutím k předem stanovené vnitřní a nastavené teplotě.

6.8 Nastavení

V záložce „Nastavení“ se uživatel může odhlásit a tím ukončit aplikaci a rovněž si prohlédnout číslo IMEI, návod k aplikaci, podmínky použití, zásady ochrany osobních údajů a popis služby aplikace App EasyStart Web. V případě dotazů na podporu je navíc k dispozici seznam e-mailových adres specifických pro danou zemi prostřednictvím [Kontakt].

Další možnosti nastavení jsou:

- Vygenerujte přístupový kód pro servisní dílnu za účelem údržby (viz [8.1 „Přístup pro servisní dílnu“ na straně 20](#)).
- U teplovodních topných přístrojů: aktivujte výškovou funkci (viz [5.1 „Nabídka \[topení\]“ na straně 10](#)).
- U teplovzdušných topných přístrojů: aktivujte snížení teploty (viz [5.1 „Nabídka \[topení\]“ na straně 10](#)).



7 Obsluha aplikací pro hodinky smartwatch

Obsluha EasyStart Web pomocí aplikace smartwatch má dva předpoklady:

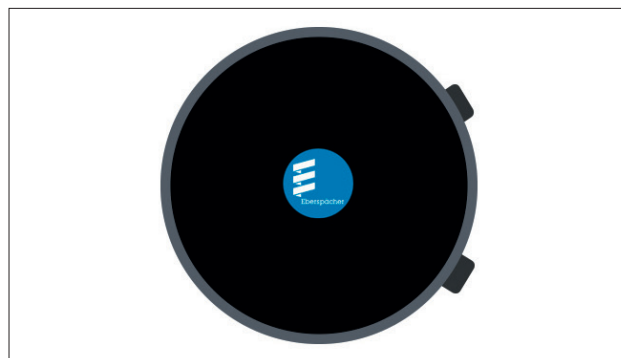
- Instalaci aplikace smartwatch na smartphone s operačním systémem Apple nebo Android. Aplikaci pro smartphone lze získat přes následující App Stores:
 - Apple OS: Apple Store, od verze iOS 8.1
 - Android OS: Google Play Store, od verze Android 4.1
- Spárování hodinek smartwatch se smartphone pomocí technologie Bluetooth, ve kterém je nainstalována aplikace EasyStart Web.

i UPOZORNĚNÍ

- Aplikace smartwatch poskytuje přístup k hlavním funkcím EasyStart Web.
- Webová aplikace nabízí kompletní rozsah služeb a funkcí pro obsluhu a správu EasyStart Web (kapitola [5 „Obsluha webové aplikace“ na straně 10](#)).

7.1 Výběr EasyStart Web

- Proces spárování se smartphone provedte pomocí technologie Bluetooth. Informace naleznete v návodu k obsluze telefonu.
- Instalovaná aplikace smartwatch je pak označena kulatou ikonou topení (Android OS) nebo logem Eberspächer (Apple OS).
- Chcete-li spustit aplikaci, klepněte na tlačítko.



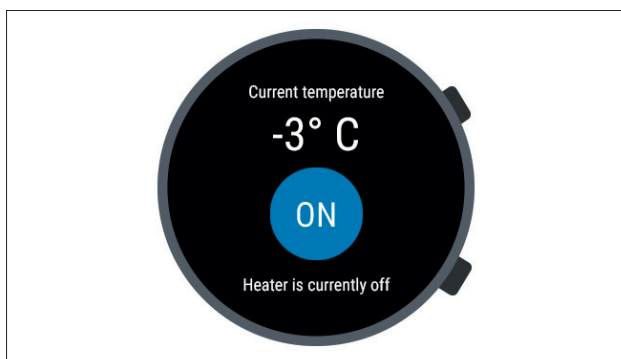
- Po spuštění aplikace se zobrazí aktuální teplota a provozní stav topného přístroje.

i UPOZORNĚNÍ

Zobrazená teplota odpovídá hodnotě, která je naměřena teplotním čidlem EasyStart Web.

7.2 Okamžitý provoz Topení

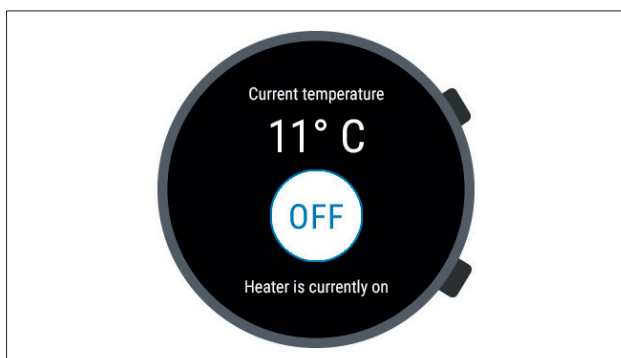
- Zapnutí topného přístroje
Dotknutím se tlačítka „ON“ zapnete topný přístroj. Provozní doba a všechny ostatní parametry odpovídají posledním vybraným nastavením na topném přístroji.



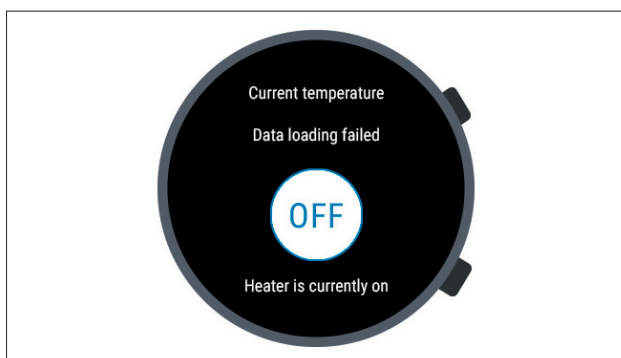
i UPOZORNĚNÍ

- Pomocí příkazu zapnutí ovlivňuje aplikace smartwatch u řízeného topného přístroje provozní režim „Topení“. Provozní režim „Větrání“ není k dispozici.
- Zapnutí a vypnutí řízeného topného přístroje může trvat i několik minut (závisí to na připojení k webu).

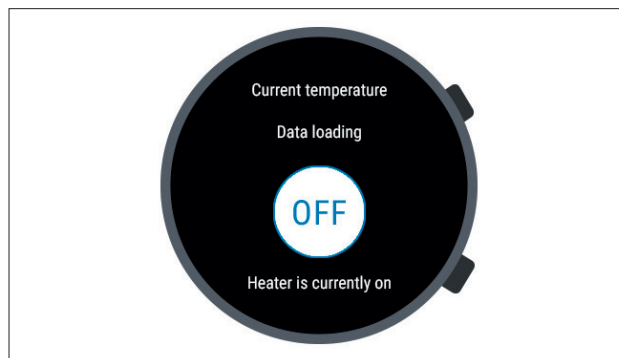
- Vypnutí topného přístroje
Dotknutím se tlačítka „OFF“ vypnete topný přístroj.



- Pokud je spojení Bluetooth mezi smartwatch a smartphonem během provozu Topení přerušeno, na displeji se zobrazí chybový text.



- Jakmile je spojení Bluetooth mezi smartwatch a smartphonem během provozu Topení obnoveno, hodinky smartwatch znovu načtou aktuální provozní data.

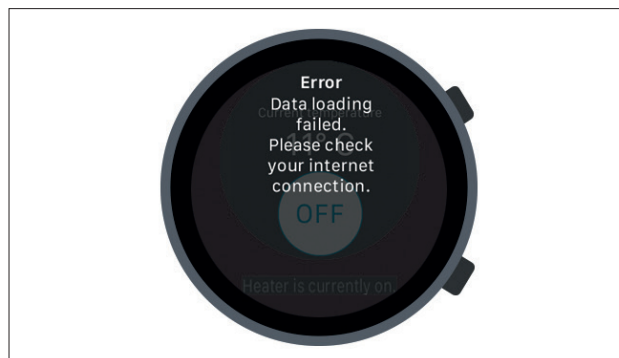


7.3 Přerušení komunikace

Pokud je komunikace mezi smartwatch a smartphonem přerušena, nelze EasyStart Web pomocí aplikace smartwatch řídit.

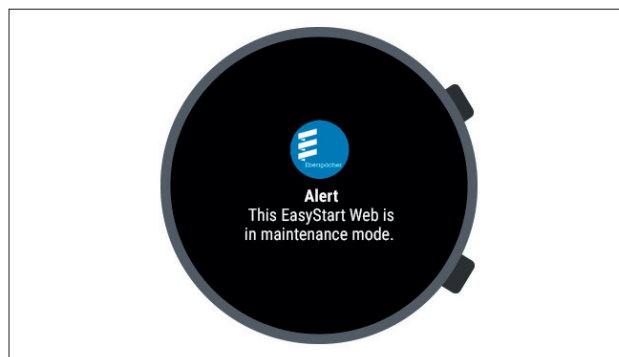
7.3.1 Přerušení kvůli chybějícímu připojení k internetu

- Pokud dojde u smartphonu k přerušení připojení k internetu, na smartwatch se zobrazí chybová zpráva.



7.3.2 Přerušení v důsledku údržby/diagnostiky

- Během údržby EasyStart Web v dílně se na smartwatch rovněž zobrazí chybová zpráva.



8 Údržba/ Diagnostika

8.1 Přístup pro servisní dílnu

V rámci prací údržby nebo pro diagnostiku možných příčin chyb a závad topného přístroje musí primární uživatel své servisní dílně poskytnout přístupový kód pro obsluhu jeho EasyStart Web. Dílna tím získá možnost přístupu k topnému přístroji za účelem údržby a diagnostiky na dobu 48 hodin.

Přístupový kód je vygenerován vždy pro konkrétní případ povolení a po použití ztrácí platnost. Generuje se přes tlačítko „Opce“.

 Eberspächer	EasyStart Web
Maintenance release for EasyStart Web: Jane Doe	
Approval code:	dg1ge1gae8
For temporary access to your EasyStart Web, please give this approval code to the required user.	

8.2 Prodloužení maximální doby provozu

Maximální nastavitelná doba provozu řízeného topného přístroje je z výroby určena na 120 minut. Servisní dílna má při přístupu za účelem údržby možnost upravit tuto hodnotu v modulu EasyStart Web podle přání vlastníka, s přesností na minuty. Absolutní maximum pro nastavení doby provozu činí 720 minut.

UPOZORNĚNÍ

Pro udržení trvale stabilního stavu nabití akumulátoru vozidla by maximální doba provozu topného přístroje neměla být delší, než předpokládaná doba následné jízdy, tak aby se akumulátor stačil opět dostatečně dobít.

9 Servis

9.1 Technická podpora

V případě jakýchkoli technických dotazů či problémů týkajících se topného přístroje, ovládacích prvků nebo obslužného softwaru se obraťte na následující adresu servisu:

support-CZ@eberspaecher.com

10 Co dělat, když...

Indikace	Náprava / Zákazník
Tlačítko bliká.	Vyčkejte na automatické rozpoznání.
Tato kombinace přístrojů je nepřipustná.	Zkontrolujte zapojení vodičů a odstraňte případné chyby.
Zkrat v tlačítku EasyStart Web.	Zkontrolujte zapojení vodičů a tlačítko případně odstraňte. Pokud závada trvá, vyměňte Easy Start Web, jinak vyměňte vadné tlačítko.
Zkrat v teplotním čidle.	Zkontrolujte zapojení vodičů a čidlo případně odstraňte. Pokud závada trvá, vyměňte Easy Start Web, jinak vyměňte vadné čidlo.
Není spojení mezi EasyStart Web a serverem.	Restartujte EasyStart Web pomocí tlačítka (Long press). Pokud se to nepodaří, vyjměte na krátkou dobu pojistku a znovu ji vložte.
Topný přístroj neexistuje.	Zkontrolujte zapojení vodičů a pojistku a odstraňte případné chyby.
Nastavení topného přístroje uložená na webovém serveru neodpovídají nastavení EasyStart Web.	Znovu proveďte automatickou identifikaci vytažením pojistky.
Hodnota naměřená teplotním čidlem je neplatná.	Zkontrolujte zapojení vodičů a odstraňte případné chyby. Vyměňte teplotní čidlo.
Volitelný ovládací prvek neodpovídá.	Zkontrolujte zapojení vodičů a odstraňte případné chyby.
Podpětí detekováno prostřednictvím EasyStart Web.	Nabijte akumulátor. Zkontrolujte elektrické napájení topného přístroje.
Komunikace mezi EasyStart Web a topným přístrojem není možná.	Zkontrolujte zapojení vodičů a pojistku a odstraňte případné chyby.
Topný přístroj neodpovídá.	Zkontrolujte zapojení vodičů a jističi u topného přístroje a odstraňte případné chyby.
Topný přístroj má hardwarovou chybu.	Proveďte diagnostiku topného přístroje.
K této EasyStart Web nemáte přístup.	Vyžádejte si od zákazníka přístupový kód.
EasyStart Web není připraven k provozu.	Zajistěte pokrytí mobilní sítě. Zkontrolujte pojistku a odstraňte případné chyby.
EasyStart Web s tímto přístupovým kódem nebyl nalezen.	Obraťte se na Podporu zákazníků.
Pro tuto EasyStart Web není využití služby povoleno.	Proveďte prodloužení služby.
Topný přístroj nelze tlačítkem spustit.	Zkontrolujte pojistku topného přístroje. Obraťte se na Podporu zákazníků. Zkontrolujte, zda byl topný přístroj správně instalován. Zkontrolujte, zda je EasyStart Web správně nakonfigurovaná pro topný přístroj.
Naprogramovaný časovač není spuštěn.	Smažte a přeprogramujte časovač.
Váš EasyStart Web momentálně nemá příjem mobilní sítě.	Zajistěte pokrytí mobilní sítě. Zkontrolujte pojistku a v případě potřeby závadu odstraňte.

